

Сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований

Консультирование контролируемых лиц осуществляется должностными лицами Министерства в письменной форме при их письменном обращении, в устной форме – по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Контролируемое лицо вправе обратиться в Министерство с заявлением о проведении консультирования посредством единого портала государственных и муниципальных услуг или регионального портала государственных и муниципальных услуг.

Должностные лица осуществляют консультирование, в том числе письменное, по следующим вопросам:

- а) профилактика рисков нарушения обязательных требований;
- б) соблюдение обязательных требований;
- в) порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора);
- г) порядок обжалования решений Министерства.

По итогам консультирования информация в письменной форме контролируемым лицам и их представителям, действующим на основании доверенности, распорядительного документа организации или иного документа, оформленного в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – представители), не предоставляется, за исключением случаев консультирования на основании обращений контролируемых лиц и их представителей, поступивших в письменной форме или в форме электронного документа. Контролируемое лицо вправе направить запрос о предоставлении письменного ответа в сроки, установленные Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В случае поступления в Министерство пяти и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте Министерство в сети «Интернет» письменных разъяснений, подписанных уполномоченным должностным лицом.

При осуществлении консультирования должностные лица обязаны соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного контрольного (надзорного) мероприятия, решений и (или) действий должностных лиц, иных участников контрольного (надзорного) мероприятия, а также результаты проведенных в рамках контрольного (надзорного) мероприятия экспертизы, испытаний.