**Анкета получателя меры государственной поддержки, предоставляемой отделом промышленности Министерства**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(наименование меры государственной поддержки)

**(для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей)**

Вы обратились за получением меры государственной поддержки.

Просим Вас оценить процесс взаимодействия с ведомством и ответить на несколько вопросов.

**1. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены государственными услугами и сервисами государства в целом?** ***(Один ответ)***

1. Скорее удовлетворен

2. Скорее не удовлетворен

3. Затрудняюсь ответить

**2. Насколько Вы удовлетворены предоставленной мерой государственной поддержки? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены.** ***(Один ответ)***

1. 5 баллов

2. 4 балла

3. 3 балла

4. 2 балла

5. 1 балл

**3. Насколько Вы удовлетворены показателями получения меры государственной поддержки? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены.** ***(Один ответ по строке)***

|  |  |
| --- | --- |
| Оценка процессов получения меры государственной поддержки | Оценка от 1 до 5 |
| \*название процесса |  |
| \*название процесса |  |
| \*название процесса |  |
| \*название процесса |  |
| \*название процесса |  |

\*заполняется в соответствии Реестром межведомственных и внутриведомственных процессов Министерства промышленности и торговли Смоленской области, утвержденного приказом Министерства промышленности и торговли Смоленской области от 01.12.2023 № 135/01-01

**4. Как Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о мере государственной поддержки?**

1. Очень хорошо

2. Хорошо

3. Плохо

4. Очень плохо

5. Затрудняюсь ответить

**5. Что, с Вашей точки зрения, необходимо изменить в процессе приема заявок и предоставлении меры государственной поддержки? *(Открытый вопрос)***

**6. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость сотрудников организации, которые осуществляют взаимодействие с кандидатами и получателями меры государственной поддержки?**

1. Очень хорошо

2. Хорошо

3. Плохо

4. Очень плохо

5. Затрудняюсь ответить

**7. Уточните, пожалуйста, Ваш статус** ***(Один ответ)***

1. Представитель юридического лица

2. Индивидуальный предприниматель или его представитель

**8. К какому типу бизнеса относится Ваша организация?** ***(Один ответ)***

1. Малый бизнес

2. Средний бизнес

3. Крупный бизнес

**9. Укажите, пожалуйста, срок деятельности Вашей организации** ***(Один ответ)***

1. до 1 года

2. от 1 года до 3 лет

3. от 3 до 5 лет

4. от 5 до 10 лет

5. более 10 лет

**10. Укажите, пожалуйста, основную сферу деятельности Вашей организации?**

***(Один ответ)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Сельское хозяйство, рыбоводство, лесное хозяйство, охота, рыболовство | 11. | Дорожно-транспортная инфраструктура, в том числе транспорт, логистика и складское хозяйство |
| 2. | Добывающая промышленность | 12. | Образование, наука |
| 3. | Обрабатывающая промышленность | 13. | Здравоохранение, фармацевтика |
| 4. | ЖКХ, водоснабжение водоотведение, отходы | 14. | Культура, организация досуга и развлечений |
| 5. | ТЭК (топливно-энергетический комплекс) | 15. | Спорт |
| 6. | Строительство | 16. | Туризм |
| 7. | Торговля | 17. | Социальные услуги и обеспечение |
| 8. | Услуги и общественное питание | 18. | Страхование и финансы |
| 9. | Связь, СМИ и IT | 19. | Иное (записать) |

**11. В каком регионе зарегистрирована Ваша организация/ИП?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_