



**АДМИНИСТРАЦИЯ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 05.12.2018 № 1908-р/адм

Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по обеспечению защиты прав потребителей в Смоленской области на 2018-2020 годы

В соответствии со статьей 42<sup>1</sup> Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», подпунктом «б» пункта 7 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации 18 апреля 2017 г. от 25.05.2017 № Пр-1004ГС и постановлением Администрации Смоленской области от 25.04.2018 № 253 «Об утверждении областной государственной программы «Создание благоприятных условий для экономического развития Смоленской области» на 2018 - 2025 годы»:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий («дорожную карту») по обеспечению защиты прав потребителей в Смоленской области на 2018-2020 годы (далее также - план мероприятий).

2. Департаменту экономического развития Смоленской области (А.А. Титов), Департаменту Смоленской области по информационным технологиям (А.Н. Рудометкин), Департаменту Смоленской области по образованию и науке (Д.В. Борисов), Департаменту Смоленской области по социальному развитию (Т.Н. Конашенкова) обеспечить исполнение плана мероприятий.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Губернатора Смоленской области - начальника Департамента имущественных и земельных отношений Смоленской области А.А. Гусева.

Губернатор  
Смоленской области

**А.В. Островский**

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением Администрации  
Смоленской области  
от 05.12.2018 № 1908-р/адм

**ПЛАН  
мероприятий («дорожная карта») по обеспечению защиты прав потребителей в Смоленской области на 2018-2020 годы**

Сведения  
о контрольных показателях (индикаторах) плана мероприятий («дорожной карты») по обеспечению защиты прав потребителей  
в Смоленской области на 2018-2020 годы

№ п/п	Наименование контрольного показателя (индикатора)	2018 год	2019 год	2020 год
1.	Количество проведенных заседаний Межведомственного совета по вопросам защиты прав потребителей Смоленской области	-	1	1
2.	Количество проведенных заседаний Комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Смоленской области	4	4	4
3.	Количество просветительских мероприятий в сфере защиты прав потребителей для населения Смоленской области	70	80	90
4.	Количество просветительских мероприятий в сфере защиты прав потребителей для обучающихся образовательных организаций	412	412	412
5.	Количество мероприятий, направленных на профилактику нарушений на потребительском рынке Смоленской области и повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов	50	50	50

Перечень мероприятий  
по обеспечению защиты прав потребителей в Смоленской области, реализуемых  
для достижения запланированных значений контрольных показателей (индикаторов) плана мероприятий  
(«дорожной карты») по обеспечению защиты прав потребителей  
в Смоленской области на 2018-2020 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок	Ответственный исполнитель	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
1. Укрепление системы защиты прав потребителей в Смоленской области				
1.1.	Обеспечение деятельности Межведомственного совета по вопросам защиты прав потребителей Смоленской области	2018-2020 годы	Департамент экономического развития Смоленской области	повышение взаимодействия органов исполнительной власти Смоленской области и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в целях дальнейшего совершенствования региональной системы защиты прав потребителей
1.2.	Обеспечение деятельности Комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Смоленской области	2018-2020 годы	Департамент экономического развития Смоленской области	выработка мероприятий, направленных на предотвращение оборота и реализации опасной и некачественной продукции (товаров)
1.3.	Организация правовой помощи в сфере защиты прав потребителей гражданам в органах местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, общественных объединениях потребителей	2018-2020 годы	органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области (по согласованию), Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Фемида» (по согласованию)	повышение уровня защищенности потребителей

1	2	3	4	5
1.4.	Подготовка, тиражирование ежегодного государственного доклада в сфере защиты прав потребителей Смоленской области	2018-2020 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Смоленской области (по согласованию)	повышение уровня просвещенности и информированности населения, ответственности продавцов, исполнителей за оказанные услуги, выполненные работы, реализуемые товары
1.5.	Подготовка и направление аналитических обзоров, характеризующих состояние потребительского рынка товаров, работ и услуг и деятельность системы защиты прав потребителей, в адрес органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей на территории Смоленской области	2018-2020 годы	Департамент экономического развития Смоленской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Смоленской области (по согласованию)	повышение уровня информированности населения
1.6.	Проработка вопроса создания сети консультационных учреждений, входящих в систему защиты прав потребителей, в том числе за счет консультационной помощи потребителям на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	2019-2020 годы	Департамент Смоленской области по информационным технологиям	усиление взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей
2. Информационное обеспечение потребителей Смоленской области. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей в Смоленской области				
2.1.	Распространение методических материалов, направленных на повышение правовой грамотности обучающихся в области защиты прав потребителей (конкурсы, уроки, олимпиады, семинары), для общеобразовательных организаций, оздоровительных лагерей	2019-2020 годы	Департамент экономического развития Смоленской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Смоленской области (по согласованию), Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр	повышение уровня информированности учащихся образовательных организаций по вопросам защиты прав потребителей

1	2	3	4	5
			<p>гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» (по согласованию),            Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Фемида» (по согласованию)</p>	
2.2.	<p>Организация, участие и проведение семинаров, «круглых столов», конференций, лекций, вебинаров, совещаний по разъяснению норм, охватывающих сферу защиты прав потребителей</p>	2018-2020 годы	<p>Департамент экономического развития Смоленской области,            Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Смоленской области (по согласованию),            Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» (по согласованию),            Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Фемида» (по согласованию)</p>	<p>повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)</p>
2.3.	<p>Проведение «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей</p>	2018-2020 годы	<p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Смоленской области (по согласованию),            Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в</p>	<p>повышение уровня оперативности и доступности для населения актуальной правовой информации в сфере защиты прав потребителей</p>

1	2	3	4	5
			Смоленской области» (по согласованию), Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Фемида» (по согласованию)	
2.4.	Проведение мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, Неделе сбережений, Дню пожилых людей, Дню качества, Дню финансовой грамотности	2018-2020 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Смоленской области (по согласованию), Департамент Смоленской области по образованию и науке, Департамент Смоленской области по социальному развитию, Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Фемида» (по согласованию)	популяризация знаний законодательства в сфере защиты прав потребителей среди населения
<b>3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей</b>				
	Проведение адресной работы с недобросовестными хозяйствующими субъектами (изготовителями, продавцами, исполнителями), в том числе в форме совещаний и «круглых столов»	2018-2020 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Смоленской области (по согласованию), Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Фемида» (по согласованию)	обеспечение высокого уровня квалификации специалистов предприятий и организаций в сфере розничной торговли, выполнения работ, оказания услуг

1	2	3	4	5
4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей				
4.1.	Оценка уровня правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей и уровня удовлетворенности работой органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей на территории Смоленской области (анкетирование, опросы, тестирование)	2018-2020 годы	Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Фемида» (по согласованию)	информирование населения об уровне качества потребительских товаров, налаживание обратной связи местных предприятий-изготовителей с покупателями их продукции
4.2.	Проведение мониторинга качества и безопасности товаров, работ и услуг, в том числе посредством проведения лабораторных исследований, сравнительных оценок, а также анализ его результатов	2018-2020 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Смоленской области (по согласованию), Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» (по согласованию), Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Фемида» (по согласованию)	повышение качества товаров (работ, услуг), реализуемых на потребительском рынке Смоленской области
5. Кадровое обеспечение защиты прав потребителей в Смоленской области				
5.1.	Оказание методической помощи по вопросам защиты прав потребителей специалистами органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей на территории Смоленской области	2018-2020 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Смоленской области (по согласованию), Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в	усиление взаимодействия уполномоченных федеральных и региональных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей

1	2	3	4	5
			Смоленской области» (по согласованию)	
5.2.	Проведение образовательно-организационных мероприятий (совещаний, семинаров, конференций, лекций, тренингов) для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей на территории Смоленской области	2018-2020 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Смоленской области (по согласованию), Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» (по согласованию), Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Фемида» (по согласованию)	повышение эффективности контроля за правовой грамотностью населения по защите прав потребителей
6. Совершенствование механизмов защиты прав потребителей в Смоленской области				
	Подготовка предложений по внесению изменений в правовые акты Российской Федерации и Смоленской области в сфере защиты прав потребителей, регулирующие потребительский рынок товаров, работ и услуг, и направление данных предложений в органы государственной власти, обладающие правом законодательной инициативы	2018-2020 годы	Департамент экономического развития Смоленской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Смоленской области (по согласованию)	совершенствование нормативной правовой базы в сфере защиты прав потребителей